

Департамент образования и науки Тюменской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Тюменской области
«Тобольский медицинский колледж имени Володи Солдатова»

*Приложение к ОПОП ППСЗ
по специальности
32.02.01 Медико-профилактическое дело*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГЦ.05 Основы бережливого производства**

2023 г.

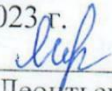
Рабочая программа учебной дисциплины СГЦ.05 Основы бережливого производства разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 32.02.01 Медико-профилактическое дело от 18 июля 2022 года № 570, профессионального стандарта «Специалист в области медико – профилактического дела со средним медицинским образованием» от 31 мая 2021 года № 348н.

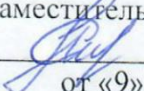
Организация-разработчик:

ГАПОУ ТО «Тобольский медицинский колледж им. В.Солдатова».

Разработчик:

Софронова Инна Аркадьевна, преподаватель, первая квалификационная категория.

Рассмотрено на заседании
МК общих образовательных и
социально экономических дисциплин
Протокол № 10
от «9» июня 2023 г.
Председатель МК 
Леонтьева Р.Н.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УПР
 И.Н. Манакова
от «9» июня 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре

Рабочая программа учебной дисциплины СПЦ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 32.02.01 Медико-профилактическое дело

Цели и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, общие и профессиональные компетенции (ОК, ПК), личностные результаты (ЛР).

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01	<ul style="list-style-type: none"> – сформированность умения распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – сформированность умения анализировать задачу и/или проблему и выделять ее составные части; – сформированность умения определять этапы решения задачи; – сформированность умения выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – сформированность умения определять необходимые ресурсы; – сформированность умения владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежной сферах; – сформированность умения реализовывать составленный план; – сформированность умений оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). 	<ul style="list-style-type: none"> – сформированность знаний об актуальном профессиональном и социальном контексте; – сформированность знаний об основных источниках информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – сформированность знаний об основах и принципах бережливого производства; – сформированность знаний базовых инструментах бережливого производства, основных видах потерь, способах их выявления и устранения.
ОК 02	<ul style="list-style-type: none"> – сформированность умения определять задачи для поиска информации; - сформированность умения определять необходимые источники информации; - сформированность умения планировать процесс поиска; - сформированность умения структурировать получаемую информацию; 	<ul style="list-style-type: none"> – владение алгоритмами выполнения работ в профессиональной и смежной областях; – владение методами работы в профессиональной и смежной сферах; – владение приемами структурирования информации; - знание форматов оформления результатов поиска информации; - знание современных средств и устройств информатизации.

	<ul style="list-style-type: none"> - сформированность умения выделять наиболее значимое в перечне информации; - сформированность умения оценивать практическую значимость результатов поиска; - сформированность умения оформлять результаты поиска; - сформированность умения применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - сформированность умения использовать современное программное обеспечение; - сформированность умения использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач. 	
ОК 04	<ul style="list-style-type: none"> - сформированность умения проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - сформированность умения выявлять потери в потоке создания ценности и предлагать пути их решения; - сформированность умения взаимодействовать с коллегами, руководством в ходе профессиональной деятельности; - сформированность умения организовывать работу коллектива и команды. 	- владение основами проектной деятельности по улучшению процессов
ОК 07	<ul style="list-style-type: none"> - сформированность умения применять принципы и инструменты бережливого производства; - сформированность умения соблюдать нормы экологической безопасности; - сформированность умения определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности. 	- владение основными ресурсами, задействованными в профессиональной деятельности, знать пути обеспечения ресурсосбережения, принципы бережливого производства

Код ОК, ПК	Общие компетенции реализации программы учебной дисциплины
-------------------	--

ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ПК 1.3	Организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала
ПК 1.4	Вести медицинскую документацию при выполнении лабораторных исследований с учетом профиля лаборатории
ПК 3.4	Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет; применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/предприятия

Код ЛР	Личностные результаты реализации программы воспитания
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Учебная нагрузка обучающихся (час.)
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32

Вид учебной работы	Учебная нагрузка обучающихся (час.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
теоретические занятия (лекции)	12
практические занятия	20
лабораторные работы	Не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	Не предусмотрено
Индивидуальный проект	Не предусмотрено
Промежуточная аттестация зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч/в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности			
Тема 1. Философия и принципы бережливого производства	Содержание учебного материала	6	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 3.4 ЛР 4 ЛР 8 ЛР 13
	Философия и принципы бережливого производства 1. История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 2. Ключевые понятия и принципы бережливого производства. 3. Сравнение традиционного подхода и бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 4. ГОСТ Р 56020-2020. Национальный стандарт РФ. Бережливое производство. Основные положения и словарь.	2	
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 1 Деловая игра по методу «Фабрика процессов» с учетом отраслевой специфики и профессиональной направленности	4	
Тема 2. Картирование бизнес-процессов	Содержание учебного материала	6	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.4 ПК 3.4 ЛР 4
	Картирование бизнес-процессов 1. Бизнес-процессы. Поток создания ценности. Семь видов потерь. 2. Подготовительный этап картирования. Формирование команды, подготовка, выбор визуализации. 3. Алгоритм построения карт. Карта текущего состояния процесса, классическая карта, кросс-функциональная карта. 4. Карта идеального и целевого состояния. Плановая реализация улучшений.	4	

	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 2	2	
	Разработка карты текущего, идеального и целевого состояния потока по фабрике процессов.		
Тема 3. Методика решения проблем	Содержание учебного материала	6	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 3.4 ЛР 9
	Методика решения проблем	4	
	1. Базовые понятия. Универсальный алгоритм решения проблем. 2. Определение наличия проблемы. Техника 4W2H. Диаграмма Парето. 3. Формулировка проблемы. Анализ проблемы и поиск коренных причин. Метод «5 почему?», диаграмма Ишикавы. 4. Разработка возможных вариантов решения проблемы и выбор лучшего. Техника «Мозговой штурм», «6-3-5». Диаграмма выбора. 5. Решение проблемы, стандартизация результата.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 3	2	
	Выбор методов бережливого производства для решения проблем, выявленных на фабрике процессов. Обоснование выбора. Закрепление стандарта по фабрике процессов.		
Тема 4. Внедрение и применение системы 5С	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.3 ПК 3.4 ЛР 13
	Внедрение и применение системы 5С	2	
	1. Потери. Цели внедрения и поддержания системы 5С. 2. Этапы внедрения системы 5С. Формирование команды 5С. Реализация 5 шагов системы 5С. 3. Проведение аудитов 5С.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 4	2	
	Составление стандарта организации рабочего места по фабрике процессов с фотофиксацией. Работа по чек-листу аудита 5С.		
Тема 5. Реализация проектов по улучшениям	Содержание учебного материала	6	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.3
	Реализация проектов по улучшениям	4	
	1. Открытие проекта. Определение проблем и выбор темы проекта. Утверждение карточки проекта. 2. Диагностика и определение целевого состояния. Утверждение целей проекта. Оценка рисков. Разработка плана-графика мероприятий по достижению целей.		

	В том числе практических занятий	2	ПК 1.4 ПК 3.4 ЛР 10
	Практическая работа № 5 Защита плана-графика мероприятий по достижению целей проекта.	2	
Тема 6. Управление изменениями	Содержание учебного материала	6	
	Управление изменениями 1. Роль управления изменениями в проекте. 2. Сопротивление изменениям и их причины. 3. Инструменты управления изменениями. Методы информирования. Методы мотивации. Обучение и управление внедрением изменений.	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 3.4
	В том числе практических занятий	4	ЛР 4 ЛР 8 ЛР 13
	Практическое занятие № 6 Деловая игра «Фабрика процессов» (отработка навыков применения знаний по итогам изучения учебной дисциплины)	4	
Итоговое занятие	Промежуточная аттестация (другие формы организации)		
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарные дисциплины», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя;

посадочные места по количеству обучающихся;

доска классная;

стенд информационный

учебно-наглядные пособия;

техническими средствами обучения:

компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Основы «бережливого производства» в медицине: учебно-методическое пособие / Т.С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград: ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com>

3.2.2. Основные электронные издания

1. Общепрофессиональные аспекты деятельности средних медицинских работников [Электронный ресурс]: учеб. пособие / под ред. С.И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru>

2. Научно-образовательный интернет-ресурс «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» -Режим доступа: <http://window.edu.ru>

3. Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.femb.ru/feml/> , <http://feml.scsml.rssi.ru>

4. Министерство здравоохранения РФ. Федеральный проект «Бережливая поликлиника»

3.2.3. Дополнительные источники

1. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).

2. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).

3. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).

4. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст). Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ

РФ – Москва. – 2019

5. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017

6. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям //Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017

7. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс [Электронный ресурс]. – URL <http://www.cons-plus.ru>.

8. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL <http://www.garant.ru>.

9. Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.

10. Система «5С» на производстве: описание, особенности, принципы и отзывы // FB.ru [Электронный ресурс]. – URL: <http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstve-opisanie-osobennosti-printsipyi-i-otzyivy>

11. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. URL: <http://be-mag.ru/lean/>

12. Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. URL: <http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации 	<ul style="list-style-type: none"> - свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению; - четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры; - знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»; - изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры 	<p>Тестовый контроль Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами. Экспертная оценка решения ситуационных задач. Зачет.</p>
	<p>профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</p>	
<p><i>Умения</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий» - применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры 	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр Зачет</p>

